

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

§ 1

Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

§ 1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über Produkte und Dienstleistungen, des BARF-Ernährungsberaters von fresh4mydog, die über das Onlineangebot abgegeben werden.

§ 1.2

Der Vertrag kommt zustande mit:

Michael Vogel
Hauptstraße 94a
57644 Hattert

Tel: 02662-889203

Mobil: 0160-97326201

Fax: 02662-942009

Email: mail(at)fresh4mydog.de

Ust.ID: DE291678066

(im Folgenden ‚fresh4mydog‘ genannt und einem Vertragspartner im Folgenden ‚Kunde‘ genannt)

§ 1.3

Das Angebot richtet sich an den Kunden. Kunde ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2

Vertragsabschluss

Mit dem Einstellen der Produkte und Dienstleistungen auf der Internetseite geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie per Email oder telefonisch oder vor Ort die Bestellung (Kunde) aufgeben und annehmen. Dem Kunden wird der Eingang und die Annahme der Bestellung per E-Mail, Fax oder postalisch bestätigt.

Die Erstellung eines Futterplanes setzt voraus, dass der Kunde den von fresh4mydog zugesandten oder übergebenen Anamnesebogen richtig und wahrheitsgemäß ausfüllt. Bei falschen Informationen oder fehlenden oder falschen Angaben zu Krankheiten oder Medikamenten kann kein richtiger Plan erstellt und die Gesundheit des Tieres gefährdet werden. Der Anamnesebogen wird mit der Rechnung versandt und ist innerhalb von 8 Tagen zurückzusenden.

fresh4mydog behandelt alle ihm anvertrauten Informationen vertraulich, unterwirft sich der Schweigepflicht und gibt keine Informationen, auch nicht nach Beendigung der Beratung über die ihm anvertrauten Tiere heraus.

§ 3

Preise

Die Preise auf der Internetseite verstehen sich - sofern nicht anders ausgewiesen - incl. der gesetzlichen MwSt. Der Gesamtpreis setzt sich aus den einzelnen gewählten Komponenten wie Futterplan bzw. Dienstleistung zusammen.

§ 4

Versandkosten

Für Dienstleistungen wie Futterplan-Erstellung und Telefonberatung oder allen Dienstleistungen, die per E-Mail, Fax oder Telefon abgewickelt werden, fallen keine Versandkosten an.

Für alle postalisch versendeten Unterlagen fallen aktuelle Portokosten an

§ 5

Zahlungsbedingungen

§ 5.1

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, bar im Shop oder per Paypal (Gebühr zzgl. 1,9 %)

§ 5.2

Bei der Zahlungsart Vorkasse wird Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung genannt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb 10 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen.

§ 6

Umbuchung/Stornierung bei Seminaren

§ 6.1

Die folgenden Regelungen beziehen sich auf Seminare, die direkt durch fresh4mydog organisiert und durchgeführt werden. Diese Seminare können nur bei fresh4mydog direkt gebucht werden. Für von fresh4mydog beworbene Seminare und über Fremdanbieter gebucht werden müssen gelten die AGBs des jeweiligen Anbieters.

§ 6.2

Eine einmalige Umbuchung auf ein anderes Seminar ist möglich. Umbuchungen sind bis 6 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos, ab 4 Wochen vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 25 % des Seminarpreises berechnet, ab 2 Wochen vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 50 % des Seminarpreises berechnet, ab 1 Woche vor Beginn wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75 % des Seminarpreises berechnet. Die Umbuchungsgebühr kann auf das nächste Seminar angerechnet werden. Ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (Hotelbuchungen o. ä.) gehen zu Lasten des Kunden.

§ 6.3

Bei Verhinderung einer angemeldeten Teilnehmer kann eine Vertretung teilnehmen. Weitere Kosten entstehen hierdurch nicht.

§ 6.4

Eine Stornierung vor Seminarbeginn ist jederzeit möglich. Die Stornierung muss schriftlich (per Brief, Fax oder per E-Mail) gegenüber fresh4mydog erfolgen. Stornierungen sind bis 6 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos, ab 4 Wochen vor Beginn wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 25 % des Seminarpreises berechnet, ab 2 Wochen vor Beginn wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 % des Seminarpreises berechnet, ab 1 Woche vor Beginn wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 75 % des Seminarpreises berechnet. Bei Absagen am Seminartag oder danach ist die volle Seminargebühr zu zahlen. Ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (Hotelbuchungen o. ä.) gehen zu Lasten des Kunden.

§ 6.5

Fresh4mydog behält sich das Recht vor, die im Seminarprogramm angebotene Veranstaltung bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen, die fresh4mydog nicht zu vertreten hat, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung, jedoch spätestens eine Woche vor Seminarbeginn, zu verschieben oder abzusagen. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Fresh4mydog wird sich im Falle von Absagen bemühen, Ersatztermine anzubieten. Sollte das Seminar gänzlich ausfallen, wird dem Kunden die Seminargebühr zurückerstattet. Ggf. anfallende Stornogebühren Dritter (Hotelbuchungen, Reisekosten o. ä.) gehen zu Lasten des Kunden.

§ 7

Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen

§ 7.1

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Michael Vogel, Hauptstraße 94a, 57644 Hattert, Tel.: 02662-889203, Fax: 02662-942009, E-Mail: mail(at)fresh4mydog.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8

Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Warenlieferung

§ 8.1

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Michael Vogel, Hauptstraße 94a, 57644 Hattert, Tel.: 02662-889203, Fax: 02662-942009, E-Mail: mail(at)fresh4mydog.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9

Haftungsausschluss

Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter der Berücksichtigung der BARF-Prinzipien. Dabei ist zu beachten, dass mit den erstellten Futterplänen bei einigen Nährstoffen die derzeit gültigen wissenschaftlichen Bedarfswerte für Hunde und Katzen gemäß National Research Council (NRC) nicht erreicht werden. Dies betrifft bei ausgewachsenen Tieren insbesondere den Zink- und Manganbedarf, bei Tieren im Wachstum zusätzlich noch den Calcium- und Phosphorbedarf. Ein tatsächlicher Mangel an diesen Nährstoffen kann beim Tier gesundheitliche Folgen nach sich ziehen. Zu beachten ist jedoch, dass die genannten Bedarfswerte eine Bioverfügbarkeit der Nährstoffe von nur 10-50 % berücksichtigen, also davon ausgegangen wird, dass 50 - 90 % des aufgenommenen Nährstoffs nicht vom Körper aufgenommen werden. Die Bioverfügbarkeit wird nach wissenschaftlichen Erkenntnissen u. a. durch sog. diätische Antagonisten wie z. B. das in Getreide und Soja vorkommende Phytat gehemmt. Diese Futtermittel werden in kommerziellen Fertigfuttern in hoher Menge eingesetzt, was durch die NRC-Bedarfswerte berücksichtigt wird. Aufgrund der Tatsache, dass diese Nahrungsmittel bei BARF nur in geringen Mengen Einsatz finden, ist von einer erhöhten Bioverfügbarkeit der Nährstoffe bei einer fleischbasierten Ernährung des Tieres auszugehen. Eine höhere Bioverfügbarkeit würde zu einer Senkung der betreffenden Bedarfswerte führen. Bis dato wurden keine wissenschaftlich belegten, angepassten Bedarfswerte für gefarfte Tiere vom NRC veröffentlicht. Tierhalter, die BARF betreiben, gehen daher für gewöhnlich davon aus, dass ein Futterplan, der sich am Aufbau eines Beutetiers orientiert, trotz der Nichterfüllung einiger NRC-Bedarfswerte keine Mangelerscheinungen hervorruft. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt aus diesem Grund auf Risiko des Käufers. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und Umsetzung der Vorgaben durch den Käufer ab und kann nicht garantiert werden.

§ 10

Urheberrecht

Die durch fresh4mydog angebotenen digitalen Inhalte (Excel-Tabellen) sowie die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Der Käufer verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Käufer übertragen. Der Käufer ist nur berechtigt, den abgerufenen Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet, in Intranets, in Extranets oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

§ 11

Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit Verbrauchern behält sich fresh4mydog das Eigentum an digitalen Produkten und Seminarunterlagen bis zur vollständigen Zahlung des Seminarpreises vor. Bei Verträgen mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB behält sich fresh4mydog das Eigentum an den Seminarunterlagen bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden vor.

§ 12

Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: Michael Vogel, Hauptstraße 94a, 57644 Hattert, Tel.: 02662-889203, Fax: 02662-942009
E-Mail: mail(at)fresh4mydog.de

- 🐾 Bestellt am (*) erhalten am(*)
- 🐾 Name der/des Verbraucher(s)
- 🐾 Anschrift des/der Verbraucher(s)
- 🐾 Unterschrift des/der Verbraucher(s)(nur bei Mitteilungen auf Papier)
- 🐾 Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Zertifizierungen

Zertifizierter Ernährungsberater für Hund & Katze mit dem Schwerpunkt BARF



Versionsnummer der AGB: 1.1 Stand: 04.06.2020